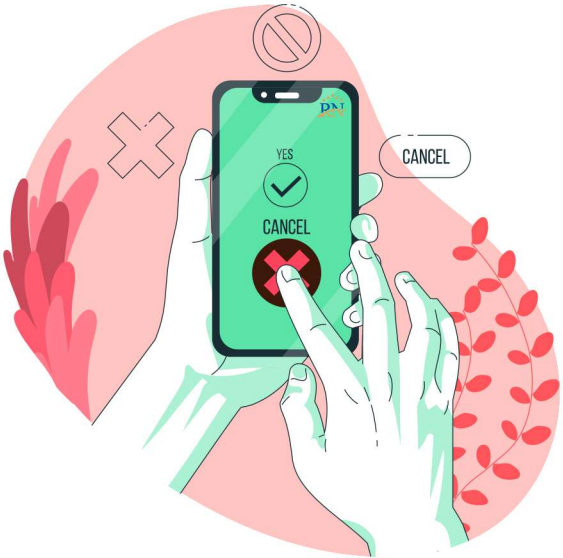


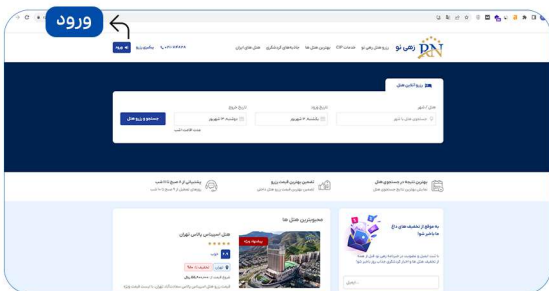


روند کنسل کردن رزرو در سایت رهی نو



WWW.RAHEENO.COM

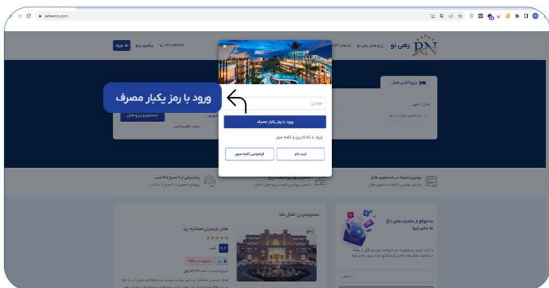
۱. در صفحه اصلی سایت رهی نو روی دکمه «ورود» بزنید.



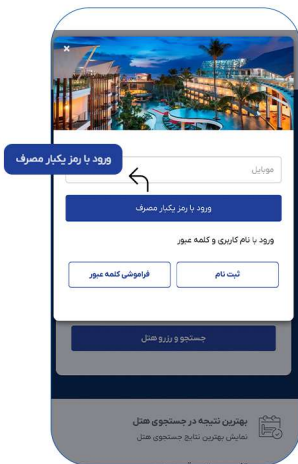
اگر با موبایل وارد می‌شوید



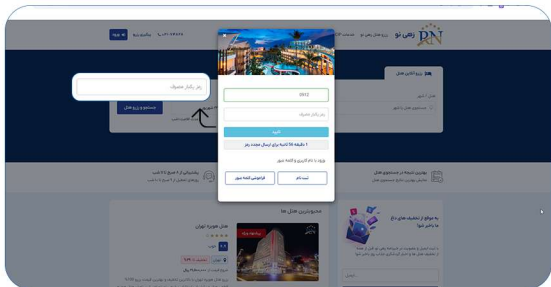
۲. برای دریافت رمز یکبار مصرف، شماره همراهی که
رزرو خود را با آن ثبت نموده اید، وارد کنید سپس گزینه
«ورود با رمز یکبار مصرف» را کلیک نمایید.



اگر با موبایل وارد می‌شوید



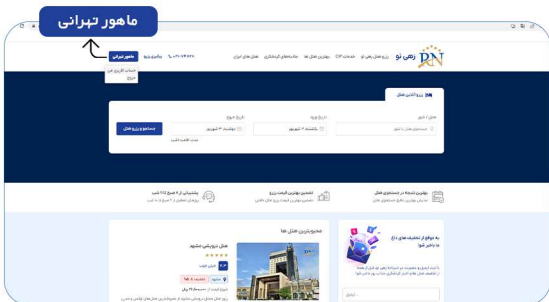
۳. کد پیامک شده به این شماره همراه را در قسمت رمز یکبار مصرف وارد کنید و گزینه «تایید» را کلیک نمایید.



اگر با موبایل وارد می‌شوید

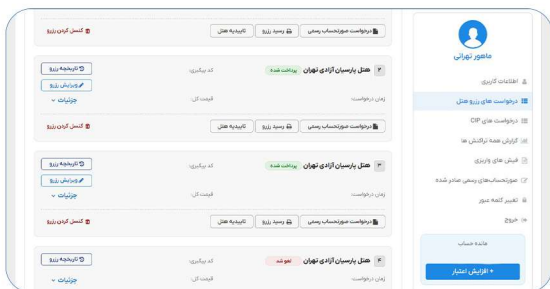


۴. پس از ورود، نام و نام خانوادگی شما روی دکمه نمایان می‌شود.
با کلیک روی نام خود و انتخاب گزینه «حساب کاربری من»،
وارد حساب کاربری خود شوید.

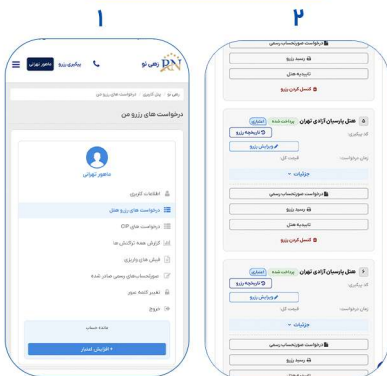


اگر با موبایل وارد می‌شوید

۵. به قسمت «درخواست‌های رزرو هتل» بروید. در این قسمت می‌توانید تمام رزروهای خود را مشاهده کنید.



اگر با موبایل وارد می‌شوید



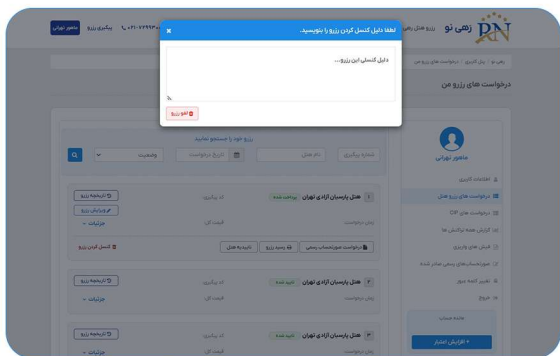
۶. روی دکمه «کنسل کردن رزرو» در رزروی که می‌خواهید لغو کنید، کلیک کنید.

The screenshot shows the RAHEENO.COM website interface. At the top, there's a search bar and filters for 'وضعیت' (Status) and 'تاریخ درخواست' (Request Date). The main content area displays a list of reservations for 'هتل پارسیان آزادی تهران' (Parsian Azadi Tehran Hotel). Each reservation entry includes the hotel name, reservation ID, and a 'کنسل کردن رزرو' (Cancel Reservation) button. A red callout box with an arrow points to this button for the first reservation. On the right side, there's a user profile section for 'ماهور تهرانی' (Mahoor Tehrani) with a list of navigation options like 'اطلاعات کاربری' (User Information), 'درخواست‌های رزرو هتل' (Hotel Reservation Requests), etc.

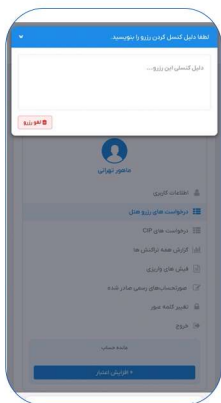
اگر با موبایل وارد می‌شوید

The screenshot shows the RAHEENO.COM mobile app interface. It displays the same list of reservations as the desktop version. A red callout box with an arrow points to the 'کنسل کردن رزرو' (Cancel Reservation) button for the first reservation. The app interface is optimized for mobile, with larger text and buttons.

۷. دلیل کنسلی رزرو را نوشته و روی دکمه «لغو رزرو» کلیک کنید تا درخواست شما برای کارشناسان پشتیبانی رهی نو ارسال شود.



اگر با موبایل وارد می‌شوید



۸. بعد از بررسی کارشناسان:

در صورت تایید لغو رزرو، جریمه در نظر گرفته شده را می‌توانید در پنل کاربری خود مشاهده کنید. اگر جریمه را قبول کرده و تمایل به کنسل کردن رزرو داشتید، شماره شبا و اطلاعات حساب خود را وارد و دکمه «تایید می‌کنم» را کلیک کرده تا هزینه رزرو بعد از کسر مبلغ جریمه، حداکثر تا ۲۴ ساعت کاری به حساب شما عودت داده شود.

اگر تمایل به ادامه روند لغو رزرو نداشتید، می‌توانید روی دکمه «رد می‌کنم» کلیک کنید تا رزروتان به همان شکل قبلی باقی بماند.

شماره پیگیری

رزرو شما

شماره پیگیری: ۷۷۵۳ (تورس) خدمات ۷۷۵۳ | تاریخ ورود: ۱۴۰۲/۰۴/۲۴ | تاریخ خروج: ۱۴۰۲/۰۴/۲۴ | تعداد اتاق: ۱ | قیمت: ۱

مبلغ کل قابل پرداخت:

با درخواست کنسلی رزرو شما موافقت شد. جریمه در نظر گرفته شده برای شما مبلغ: ۱۰۰۰۰۰۰۰۰ است. آیا پرداخت این جریمه را قبول میکنید و رزرو خود را کنسل میکنید؟ جهت بازگشت وجه اطلاعات زیر را پر کنید.

نام صاحب حساب: | نام بانک: | شماره شبا: IR

[تایید میکنم](#) [رد میکنم](#)

درخواست لغو رزرو تایید شد. خواهشمند است حداکثر ظرف مدت **۴۰ دقیقه و ۴۶ ثانیه** نسبت به تایید جریمه در پرتال خود اقدام فرمایید. بدیهی است پس از منقضی شدن زمان مذکور درخواست شما لغو می‌گردد.

اگر با موبایل وارد می‌شوید

شماره پیگیری

رزرو شما

شماره پیگیری: ۷۷۵۳ (پنل) خدمات ۷۷۵۳ | تاریخ ورود: ۱۴۰۲/۰۴/۲۴ | تاریخ خروج: ۱۴۰۲/۰۴/۲۴ | تعداد اتاق: ۱ | قیمت: ۳

مبلغ کل قابل پرداخت:

با درخواست کنسلی رزرو شما موافقت شد. جریمه در نظر گرفته شده برای شما مبلغ: ۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰ است. آیا پرداخت این جریمه را قبول میکنید و رزرو خود را کنسل میکنید؟ جهت بازگشت وجه اطلاعات زیر را پر کنید.

نام صاحب حساب: | نام بانک: | شماره شبا: IR

[تایید میکنم](#) [رد میکنم](#)

درخواست لغو رزرو تایید شد. خواهشمند است حداکثر ظرف مدت **۴۴ دقیقه و ۱ ثانیه** نسبت به تایید جریمه در پرتال خود اقدام فرمایید. بدیهی است پس از منقضی شدن زمان مذکور درخواست شما لغو می‌گردد.

۹. در صورتیکه لغو رزرو رد شود، پیامی مبنی بر رد کنسلی هتل به شما نشان داده خواهد شد و به این معنی است که امکان کنسل کردن این رزرو وجود ندارد.

مهمترین خدمات CIP بهترین هتل ها جاذبه‌های گردشگری هتل های ایران

۰۲۱-۷۶۹۴۰۰۰۰ پیگیری رزرو ما بهر توان

ثبت سفارش | استفاده هتل | پرداخت | دریافت ویزا

پیگیری وضعیت رزرو

شماره پیگیری

رزرو شما

به اتاق ۲ نفره (توسین) طبقات ۱۷ و ۳	تاریخ ورود: ۱۴۰۳/۰۳/۲۲	تاریخ خروج: ۱۴۰۳/۰۳/۲۲	تعداد اتاق: ۱	اقامت: ۱
-------------------------------------	------------------------	------------------------	---------------	----------

مبلغ کل قابل پرداخت:

متأسفانه درخواست شما جهت لغو رزرو تایید نشد.

اگر با موبایل وارد می‌شوید

پیگیری وضعیت رزرو

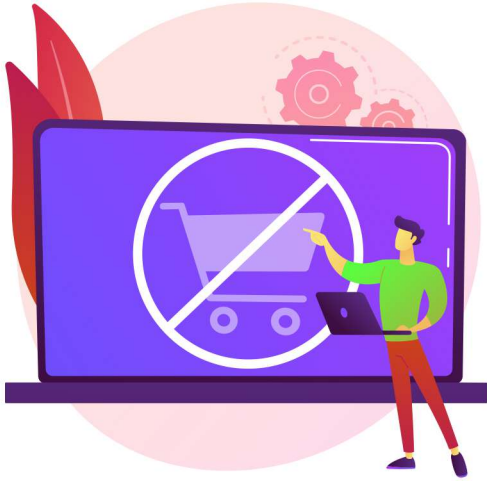
شماره پیگیری

رزرو شما

به اتاق ۲ نفره (توسین) طبقات ۱۷ و ۳	تاریخ ورود: ۱۴۰۳/۰۳/۲۲	تاریخ خروج: ۱۴۰۳/۰۳/۲۲	تعداد اتاق: ۱	اقامت: ۱
-------------------------------------	------------------------	------------------------	---------------	----------

مبلغ کل قابل پرداخت:

متأسفانه درخواست شما جهت لغو رزرو تایید نشد.



رزرواسیون آنلاین خدمات گردشگری

WWW.RAHEENO.COM