

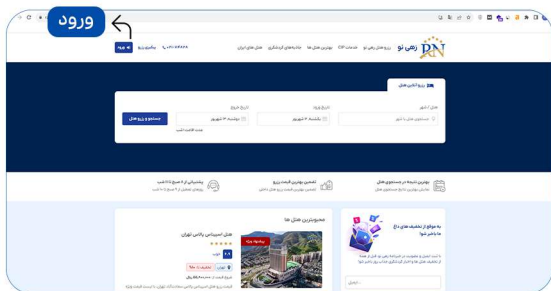


روند ویرایش رزو در سایت رهی نو



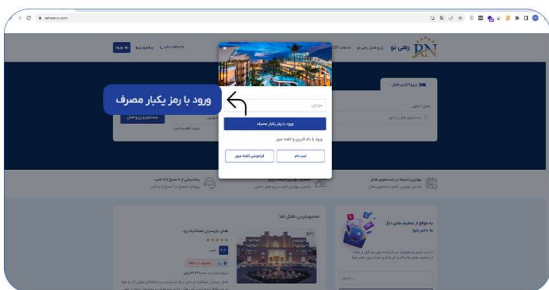
WWW.RAHEENO.COM

۱. در صفحه اصلی سایت رهی نو روی دکمه «ورود» بزنید.

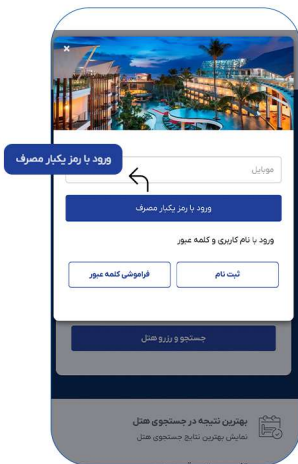


اگر با موبایل وارد می‌شوید

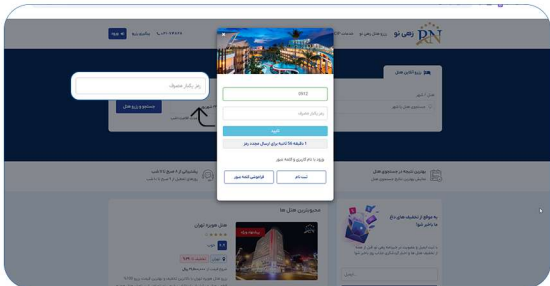
۲. برای دریافت رمز یکبار مصرف، شماره همراهی که رزرو خود را با آن ثبت نموده اید، وارد کنید سپس گزینه «ورود با رمز یکبار مصرف» را کلیک نمایید.



اگر با موبایل وارد می‌شوید



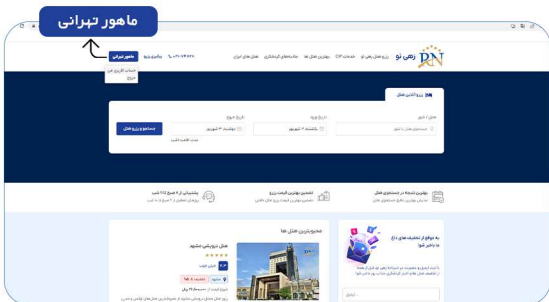
۳. کد پیامک شده به این شماره همراه را در قسمت رمز یکبار مصرف وارد کنید و گزینه «تایید» را کلیک نمایید.



اگر با موبایل وارد می‌شوید

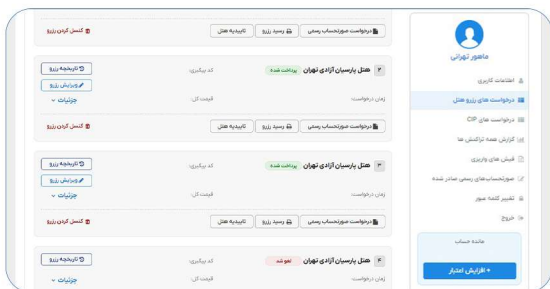


۴. پس از ورود، نام و نام خانوادگی شما روی دکمه نمایان می‌شود.
با کلیک روی نام خود و انتخاب گزینه «حساب کاربری من»،
وارد حساب کاربری خود شوید.

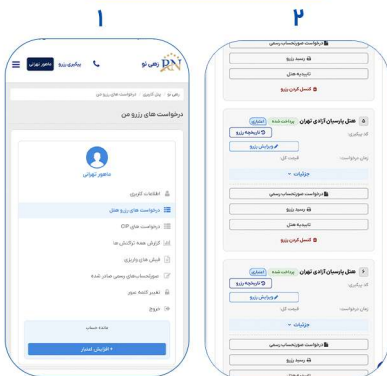


اگر با موبایل وارد می‌شوید

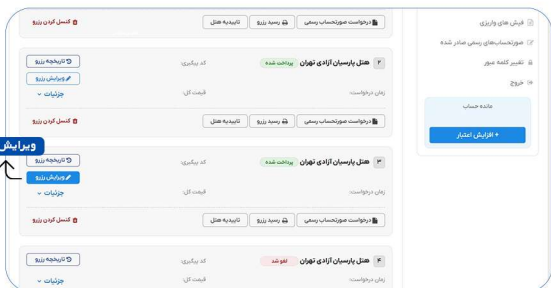
۵. به قسمت «درخواست‌های رزرو هتل» بروید. در این قسمت می‌توانید تمام رزروهای خود را مشاهده کنید.



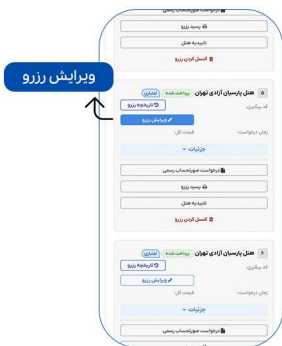
اگر با موبایل وارد می‌شوید



۶. روی دکمه «ویرایش رزرو» در رزروی که می‌خواهید تغییر دهید، کلیک کنید.



اگر با موبایل وارد می‌شوید



۷. در صفحه «ویرایش رزرو» می‌توانید هر تغییری که می‌خواهید، روی رزرو خود اعمال کنید. (تغییرات می‌تواند شامل موارد زیر باشد: تغییر تاریخ ورود/خروج، تغییر نوع اتاق، افزودن/ کاهش نفر اضافه، ورود زود هنگام، خروج دیر هنگام افزودن/ لغو اتاق جدید)

اگر با موبایل وارد می‌شوید

نکته: هزینه تغییراتی که در ویرایش اعمال می‌شود در جدول مالی انتهای صفحه قابل مشاهده است.

مبلغ کل: مبلغ محاسبه شده برای رزرو

مبلغ بستانکار: مبلغ پرداخت شده از سمت مهمان رهی نو

مبلغ بدهکار: مبلغ قابل پرداخت از طرف رهی نو به مهمان

مبلغ قابل پرداخت: مبلغی که مهمان رهی نو باید پرداخت کند

مبلغ قابل پرداخت	مبلغ بدهکار	مبلغ بستانکار	مبلغ کل
۰	۰	۶۲,۰۰۰,۰۰۰	۶۲,۰۰۰,۰۰۰

ثبت تغییرات

اگر با موبایل وارد می‌شوید

مبلغ قابل پرداخت: ۶۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال

ورود زود هنگام: ۳۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال
ورود از ساعت ۷ صبح روز ورود

خروج دیر هنگام: ۳۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال
خروج تا ساعت ۱۸ روز خروج

[+ افزودن اتاق جدید](#)

اتاق ۲ نفره (دبل) طبقات ۳ و ۴

[+ افزودن اتاق](#)

مبلغ کل	مبلغ بستانکار	مبلغ بدهکار	مبلغ قابل پرداخت
۶۲,۰۰۰,۰۰۰	۶۲,۰۰۰,۰۰۰	۰	۰

ثبت تغییرات

© raheno.com

۸. بعد از اعمال تمامی تغییرات، باید دکمه «ثبت تغییرات» را کلیک کنید تا درخواست شما برای کارشناسان پشتیبانی رهی نو ارسال شود.

مبلغ قابل پرداخت: ۶۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال

خروج دیر هنگام: ۳۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال
خروج تا ساعت ۱۸ روز خروج

ورود زود هنگام: ۳۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال
ورود از ساعت ۷ صبح روز ورود

+ افزودن اتاق جدید

اتاق ۲ نفره (دبل): ۱۷ G ۳

+ افزودن اتاق

مبلغ قابل پرداخت	مبلغ بدهکار	مبلغ بستانکار	مبلغ کل
۳۱,۰۰۰,۰۰۰	۰	۶۶,۰۰۰,۰۰۰	۹۷,۰۰۰,۰۰۰

ثبت تغییرات

ثبت تغییرات

اگر با موبایل وارد می‌شوید

تغییرات

نظر اضافه

مبلغ قابل پرداخت: ۶۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال

ورود زود هنگام: ۳۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال
ورود از ساعت ۷ صبح روز ورود

خروج دیر هنگام: ۳۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال
خروج تا ساعت ۱۸ روز خروج

+ افزودن اتاق جدید

اتاق ۲ نفره (دبل): ۱۷ G ۳

+ افزودن اتاق

مبلغ قابل پرداخت	مبلغ بدهکار	مبلغ بستانکار	مبلغ کل
۰	۰	۶۶,۰۰۰,۰۰۰	۶۶,۰۰۰,۰۰۰

ثبت تغییرات

ثبت تغییرات

۹. شما می‌توانید در پنل کاربری خود نتیجه بررسی کارشناسان رهی نور را مشاهده کنید. درخواست «ویرایش رزرو» می‌تواند رد یا تایید شود.

The screenshot shows the Rhey Noor website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and contact information. Below the navigation bar, there are several menu items: "تکمیل اطلاعات", "استفاده هتل", "پرداخت", and "دریافت وایر". The main content area is titled "پیگیری وضعیت رزرو". It features a search box for the reservation number. Below the search box, there is a section titled "رزرو شما" which displays reservation details: "تاریخ ورود: ۱۳۰۳/۰۶/۲۹", "تاریخ خروج: ۱۳۰۳/۰۶/۲۴", "تعداد اتاق: ۱", and "نوع اتاق: ۲ نفره (تویین) طبقات ۱۷ و ۱۸". A green button labeled "مبلغ کل قابل پرداخت:" is visible. Below this, a yellow box contains the text "در انتظار بررسی" and "درخواست شما در حال بررسی می باشد. لطفا صبور باشید ...". At the bottom, there is a small text "تعداد درخواست ها: ۱".

اگر با موبایل وارد می‌شوید

The screenshot shows the Rhey Noor mobile app interface. It has a similar layout to the website but is optimized for a smaller screen. The navigation bar at the top includes the logo and contact information. The main content area is titled "پیگیری وضعیت رزرو". It features a search box for the reservation number. Below the search box, there is a section titled "رزرو شما" which displays reservation details: "تاریخ ورود: ۱۳۰۳/۰۶/۲۹", "تاریخ خروج: ۱۳۰۳/۰۶/۲۴", "تعداد اتاق: ۱", and "نوع اتاق: ۲ نفره (تویین) طبقات ۱۷ و ۱۸". A green button labeled "مبلغ کل قابل پرداخت:" is visible. Below this, a yellow box contains the text "در انتظار بررسی" and "درخواست شما در حال بررسی می باشد. لطفا صبور باشید ...". At the bottom, there is a small text "تعداد درخواست ها: ۱".

۱۰. در صورت تایید «ویرایش رزرو» :

اگر ویرایش شما به نحوی است که باید مبلغی را به رهی نو بپردازید، لینک پرداخت برایتان ارسال می‌شود.

اگر با ویرایش، مبلغی را از رهی نو بستانکار می‌شوید، در حساب کاربری خود، شماره شبا حسابی که می‌خواهید هزینه به آن عودت داده شود را وارد کنید. مبلغ، حداکثر ظرف ۲۴ ساعت کاری به این حساب واریز می‌شود.

پیگیری وضعیت رزرو

شماره پیگیری

رزرو شما

تاریخ ورود: ۱۳۰۳/۰۳/۲۴ تاریخ خروج: ۱۳۰۳/۰۳/۲۶ تعداد اتاق: ۱ قیمت: ۲

مبلغ کل قابل پرداخت: جهت بازگشت وجه اطلاعات زیر را پر کنید.

نام صاحب حساب: نام بانک: شماره شبا: IR

تایید میکنم رد میکنم

اگر با موبایل وارد می‌شوید

پیگیری وضعیت رزرو

شماره پیگیری

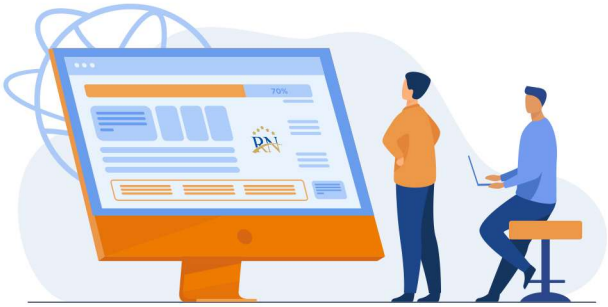
رزرو شما

تاریخ ورود: ۱۳۰۳/۰۳/۲۴ تاریخ خروج: ۱۳۰۳/۰۳/۲۶ تعداد اتاق: ۱ قیمت: ۲

مبلغ کل قابل پرداخت: جهت بازگشت وجه اطلاعات زیر را پر کنید.

نام صاحب حساب: نام بانک: شماره شبا: IR

تایید میکنم رد میکنم



رزرواسیون آنلاین خدمات گردشگری

WWW.RAHEENO.COM